



in Veneto



www.enaip.veneto.it



#enaipveneto #gentediennaipveneto

# Addetto all'assistenza nei servizi commerciali con competenze di e-commerce e social media marketing

WORK EXPERIENCE PROFESSIONALIZZANTE PER I GIOVANI

DGR765/2019 – DDR 1077/2019 - Codice progetto 51-0017-765-2019

## FINALITÀ

Offrire ai giovani NEET selezionati una proposta di politica attiva multi-misura al fine di (re)inserire gli utenti nel mercato del lavoro, consentendo loro di uscire da situazioni di disoccupazione o inoccupazione.

## SELEZIONE

Le domande di preiscrizione complete della documentazione richiesta dovranno pervenire **entro il 09/03/2020**. Le selezioni si svolgeranno il giorno 10/03/2020 alle ore 15.00 presso ENAIP Veneto Vicenza. Il percorso formativo è destinato a n. 8 utenti.

## DESTINATARI

Possono partecipare al percorso formativo persone inoccupate o disoccupate (18-29 anni), residenti e/o domiciliati in Veneto con i seguenti requisiti:

- disoccupati
- non frequentanti corsi di studi/formazione
- non frequentanti percorsi di tirocinio

Ulteriori requisiti:

- non essere in obbligo formativo
- adesione al Programma Garanzia Giovani
- aver stipulato un Patto di Servizio in Veneto
- non usufruire del Reddito di Cittadinanza

## DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

- Curriculum Vitae in formato Europass
- Copia del documento di identità in vigore
- Copia del codice fiscale
- Patto di servizio Garanzia Giovani
- Attestato titolo di studio, Permesso di soggiorno (se cittadini extracomunitari),
- Status occupazionale (ottenibile presso il centro per l'impiego di competenza territoriale)

## ATTESTAZIONE FINALE

Al termine del percorso formativo finanziato da Regione Veneto sarà rilasciato un Attestato dei Risultati di Apprendimento.

Al termine del tirocinio sarà consegnata l'Attestazione Finale di Tirocinio ai sensi della DGR 1816/2017 e della DGR 765/2019.

## INDENNITÀ DI TIROCINIO

Il tirocinio prevede la corresponsione di una indennità di partecipazione non inferiore a 450,00 euro lordi mensili, riducibili a 350 euro lordi mensili, qualora si preveda la corresponsione di buoni pasto o l'erogazione del servizio mensa. L'indennità di partecipazione sarà riconosciuta solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore delle attività formative e del tirocinio, singolarmente considerate.

## INFORMAZIONI E CONTATTI

Per ulteriori informazioni inerenti alle modalità di candidatura e alle selezioni:

ENAIP Veneto I.S., SFP Vicenza

Via Napoli, 11 - Vicenza

Rif. Leandra Pelle

TEL: 0444/541905 - 0444/326685

[leandra.pelle@enaip.veneto.it](mailto:leandra.pelle@enaip.veneto.it)

## PROFILO PROFESSIONALE

L'addetto all'assistenza nei servizi commerciali con competenze di e-commerce e social media marketing è in grado di contattare a distanza (es. tramite posta, telefono, e-mail, web ecc.) i potenziali clienti, pubblicizzando e proponendo l'acquisto di prodotti e servizi, assistendoli nelle diverse fasi prevendita e post-vendita ed acquisendo i loro dati nel rispetto della normativa sulla privacy (GDPR n. 2016/679). Si occupa altresì di gestire i rapporti con la clientela mediante ascolto e presa in carico dei reclami misurando la customer satisfaction.

## RISULTATO ATTESO

Obiettivo dell'azione formativa è lo sviluppo delle seguenti competenze:

1. erogare il servizio di vendita e gestire i processi comunicativi a fini commerciali in relazione al servizio richiesto ed alla rete di vendita Aziendale
2. provvedere operativamente al caricamento del flusso di dati documentali su piattaforme web e social: ivi comprese, la predisposizione di immagini e testi
3. effettuare la promozione e la vendita online di beni o servizi sulla base di quanto stabilito dal piano di marketing e dei bisogni del cliente
4. gestire il flusso dati online considerando la normativa vigente in materia di privacy e trattamento dati personali

## ATTIVITÀ PREVISTE

- Orientamento individuale - 4 ore
- Formazione professionalizzante - 120 ore
- Tirocinio extra curricolare - 320 ore (2 mesi)
- Accompagnamento al lavoro

## MODALITÀ DI CANDIDATURA

Se ritieni di possedere le caratteristiche richieste, recati presso il Centro Servizi Formativi ENAIP VENETO di VICENZA per compilare la scheda di preiscrizione, oppure preiscriviti on line accedendo al sito [www.enaip.veneto.it](http://www.enaip.veneto.it) e sarai contattato da un operatore che ti fornirà tutte le informazioni per completare la tua candidatura.

**“Il progetto è soggetto a valutazione da parte della Direzione Lavoro Regione Veneto: l'avvio del progetto è quindi subordinato all'approvazione dell'Amministrazione Regionale”**