



REGIONE DEL VENETO

Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'Iniziativa Europea per l'Occupazione Giovanile - Piano di attuazione regionale veneto garanzia giovani – Fase II
“Work experience per i giovani di tipo specialistico per
TECNICO COMMERCIALE CUSTOMER EXPERIENCE FOCUSED”

Progetto codice 1917-0008-765-2019 – Il progetto è soggetto all'approvazione con decreto del Direttore Regionale, pertanto l'erogazione dei contributi è subordinata all'approvazione da parte dell'Amministrazione Regionale

Descrizione del progetto: Obiettivo generale della proposta progettuale è quello di creare la figura professionale del tecnico commerciale consapevole della percezione che un cliente ha verso il brand e l'azienda stessa. Attraverso l'approfondimento di tecniche e strumenti per monitorare, rispondere e migliorare ogni contatto che il cliente ha con l'azienda, aiuterà la Direzione nelle scelte strategiche basate sui feedback dei clienti. Contestualmente apprenderà le tecniche di comunicazione e vendita che lo rendano abile nella trattativa commerciale e in grado di rapportarsi anche con figure apicali della potenziale clientela. Il percorso prevede inoltre di acquisire competenze ed abilità riguardanti la corretta pianificazione ed organizzazione del proprio tempo.

Il progetto si compone di 200 ore di formazione – 4 ore di orientamento – 7 tirocini della durata di 480 ore (pari a 3 mesi circa) presso aziende della provincia di Vicenza.

Destinatari: Il progetto coinvolgerà 7 giovani residenti o domiciliati in Veneto disoccupati dai 18 ai 29 anni che non siano inseriti in alcun percorso di formazione o istruzione. I partecipanti dovranno essere in possesso di diploma di scuola superiore che permette l'accesso all'università. È necessario aver effettuato l'iscrizione al portale clavoroveneto.ed essersi recati presso uno sportello di Youth Corner o Centro per l'Impiego per completare l'adesione.

Sede di svolgimento attività formativa: Vicenza

Indennità di frequenza: La citata DGR 1816/2017 recante “Disposizioni in materia di tirocini ai sensi dell'art. 41 della legge regionale 13 marzo 2009 n. 3” prevede la corresponsione di una indennità di partecipazione non inferiore a 450,00 euro lordi mensili, riducibili a 350 euro lordi mensili, qualora si preveda la corresponsione di buoni pasto o l'erogazione del servizio mensa. Al fine del riconoscimento dell'indennità su base mensile, è necessario che il tirocinante svolga almeno il 70% delle ore previste per ogni mese di tirocinio.

Al termine del progetto verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento.

Domanda di ammissione e modalità di selezione: Per partecipare alle selezioni è necessario fare domanda di partecipazione inviando a candidature@equasoft.it la seguente documentazione: Patto di Servizio Garanzia Giovani rilasciato dal Centro per l'Impiego di competenza o da uno Youth Corner, fotocopia fronte retro della carta di identità, fotocopia del titolo di studio e curriculum vitae. Verrà successivamente comunicata la data della selezione.

Per informazioni: Equasoft srl, via Divisione Folgore 7/D – Vicenza – Tel. 0444/929136 fax 0444/929152

Equasoft srl, iscrizione all'elenco regionale degli enti accreditati ai servizi al lavoro (art. 25 LR 3/2009; DGR 2238 del 320/12/2011) con Decreto n. 702 del 02/07/2012 Regione Veneto. I candidati sono invitati a prendere visione dell'informativa sulla privacy (art. 13, d.lgs 196/03) sul sito <http://www.equasoft.it/informativa.htm>

Il progetto è rivolto ad entrambi i sessi, ai sensi delle leggi 903/77 e 125/91, e a persone di tutte le età e tutte le nazionalità, ai sensi dei decreti legislativi 215/03 e 216/03.

EQUASOFT SRL
Via Divisione Folgore 7/D Vicenza
tel. 0444 929136 – fax 0444 929152
info@equasoft.it – www.equasoft.it

EQUASOFT

Organismo
di Formazione
accreditato
dalla Regione
del Veneto

